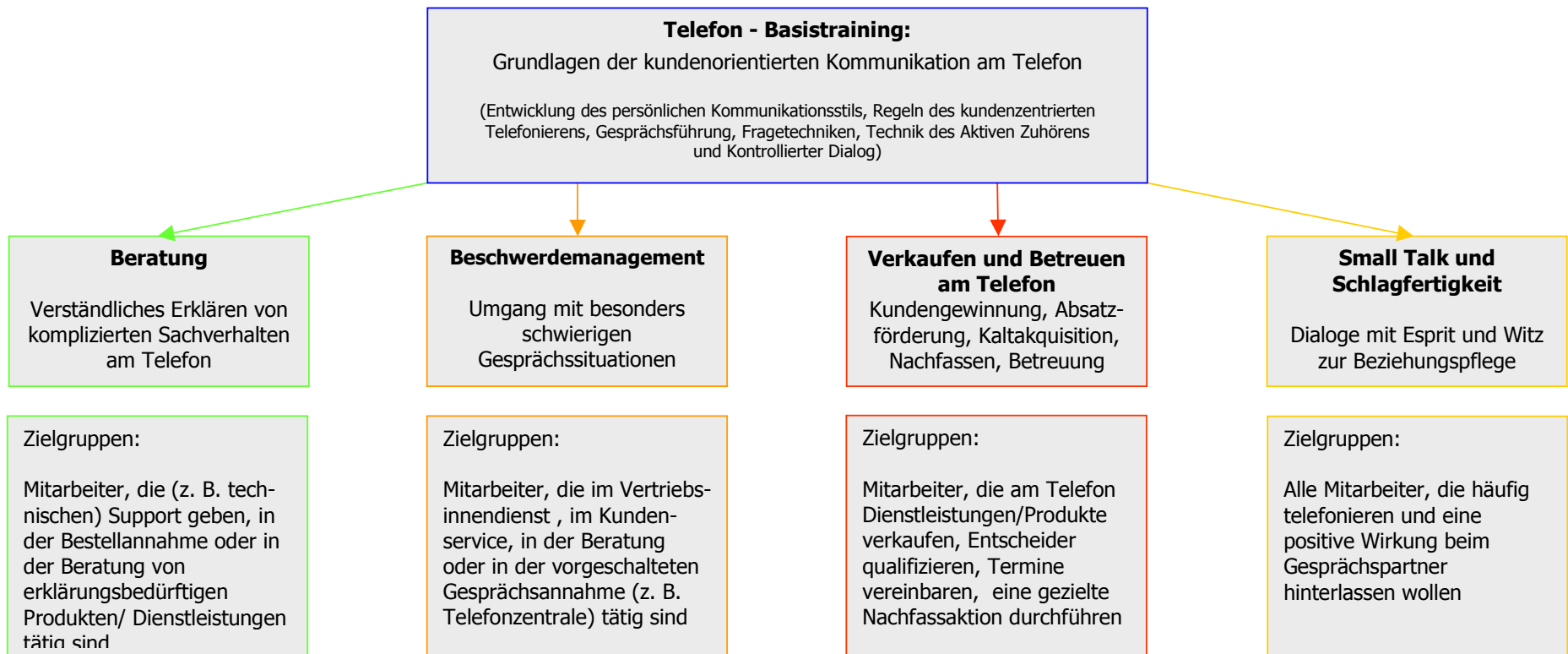


Modulares Telefontraining

Unterschiedliche Anforderungen am Telefon verlangen spezielle Lösungen.

Vor diesem Hintergrund bieten wir Telefontrainings an, die auf die Funktionen, die Anforderungen und die Bedürfnisse der Mitarbeiter abgestimmt sind. Diese Trainings bauen systematisch aufeinander auf und zielen auf die Einführung einer *Telekommunikationskultur* in Ihrem Unternehmen ab. Beginnen Ihre Mitarbeiter diese Telekommunikationskultur zu leben, transportieren sie in jedem Kundenkontakt das Corporate Identity, fördern die Kundenbeziehung durch eine klare, positive und verbindliche Kommunikation.



Zur Absicherung der Trainingsinhalte und zur Qualitätssicherung sind Einzelcoachings oder Follow-up-Trainings empfehlenswert