
Fragebogenstudie 2011
zur
Personalbeschaffung in Unternehmen

BDP WP HH-SH am 03.02.2012

Agenda/Ablauf

- Ausgangspunkt/Fragestellung
- Fragebogen und Studie
- Ergebnisse
 - Eckdaten zu den TN (Unternehmen), was wird genutzt (Schriftliche Bewerbung), welche Kriterien und Verfahren, Zeitaufwand und Kosten, Selbsteinschätzung

Ausgangspunkt/Fragestellung

Derzeitigen Stand der Personalbeschaffung darstellen

Bestandteile im Verfahren

Worauf wird geachtet?

Inwieweit ist die temporäre Beschäftigung mit Personalauswahl zusätzliche Belastung zum Arbeitsalltag?

Was kann abgeleitet werden, um Unternehmen zu unterstützen? Möglichkeiten für gezielte Angebote?

Personalbeschaffungskosten relevant?

Fragebogen und Studie

- 75 Personen aus zumeist mittelständischen Unternehmen mit Schwerpunkt Dienstleistungen nahmen teil
- 80 % der Antwortenden sind regelmäßig in die Personalauswahl eingebunden

Ergebnisse: Eckdaten zum Unternehmen

- Den größten Anteil in der Personalauswahl macht die Personalabteilung aus (60 %)
- Berater spielen praktisch keine Rolle
- Über 28 % empfinden die Personalauswahl neben ihrem Tagesgeschäft als stark und sehr stark belastend

Ergebnisse: Ist Kompetenz wichtig?

(Bzw: Wo bleibt die DIN 33430?)

Welche Voraussetzung bringen die Befragten mit, um Personalauswahl durchzuführen?

Mögliche Kompetenzen	Anzahl in %
Seminar	49,25
Learning by doing	80,60
Intuition/Bauchgefühl	43,28
Spezialisierte Ausbildung	32,84
Sonstiges	8,96

Ergebnisse: Was wird genutzt?

Lebenslauf (92 %)

Inhalt des Anschreiben (67 %)

Arbeitszeugnis (50 %)

Bewerbungsfotos (23 %)

Ergebnisse: Welche Kriterien

Fachliche Passung (91 %)

Berufliche Qualifikation (83%)

Persönlichkeit (72 %)

Nachgewiesener Erfolg im Beruf (61 %)

Alter/Familienstand/Gehalt (24 %)

Assessment Center (AC)

Referenzbefragung

Tests

Arbeitsproben

Ergebnisse: Zeitlicher Aufwand

Verfassen von **Stellenanzeigen** - ca. **50** Minuten

Auswerten **schriftlicher Unterlagen** - ca. **16** Minuten

Vorstellungsgespräch - ca. **83** Minuten

Telefonische Auskünfte – ca. **12** Minuten

Ergebnisse: Selbsteinschätzung

85 % schätzen ihre Fähigkeiten zum Führen von Auswahlgesprächen als **gut/sehr gut** ein

Und **niemand** gibt an

'Bewerbungsgespräche Führen und Auswerten' sowie das 'Auswerten von Bewerbungsunterlagen' "Überhaupt nicht" zu beherrschen

Aber nur 81 % schätzen ihre Kompetenzen zum Auswerten der Unterlagen als gut/sehr gut ein

Ergebnisse: Selbsteinschätzung

Das **Einsetzen von Instrumenten** (Test, Fallbeispiele) beherrschen nach eigener Einschätzung **weniger als die Hälfte** der Verantwortlichen **gut/sehr gut**

hingegen

glauben **81 %** das **Treffen von Entscheidungen gut** zu beherrschen

Ergebnisse: Kosten

Mittelwert = € 14.387 ,-

Median = € 8.000 ,-

Standardabweichung = € 19.163 ,-

Ergebnisse: Initiativbewerbungen

- Nur **5 %** erleben sie als störend
- Die **Hälfte** als selten verwendbar
- **33 %** als gute Möglichkeit

Anhang

Ergebnisse: Eckdaten zu den TN

Branchen	Anzahl in %
Dienstleistung	62,15
Handel	16,67
Produktion	15,15
Handwerk	3,03
Keine Zuordnung	3,03

Mitarbeiter	Anzahl in %
Bis 10	6,06
11-25	6,06
26-50	4,55
51-100	1,52
Mehr als 100	78,79
Keine Zuordnung	3,03

Stellenbesetzung/Jahr	Anzahl in %
1-3	19,40
4-10	8,96
11-20	20,90
Mehr als 20	44,78
Keine Antwort	5,97

Durchführung der Personalauswahl	Anzahl in %
Inhaber/GF	10,45
Personalabteilung	62,69
Immer andere MA des Unternehmens	17,91
Externer Berater	1,49
Keine Antwort	7,46

Wie stark belastend ist die Personalauswahl neben dem üblichen Tagesgeschäft?

Ausmaß der Belastung	Anzahl in %
sehr stark	8,96
stark	17,91
mittel	34,33
weniger	11,94
überhaupt nicht	13,43
keine Antwort	13,43

Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit!

Rolf-Peter Ferl, Bielefeld

www.owl-personal.de

Thomas Römer, Hamburg

www.team-roemer.de